

того, для многих участников тренинга танец оказался не только непривычным способом выражения эмоций, но и несвойственным им способом двигаться в обычной жизни.

Чтобы получить от участников тренинга обратную связь, им было предложено нарисовать все, что им хочется на листе формата А4. Анонимно. Индикатором эмоциональных состояний являлся цвет фломастера, который выбирали сами участники. На рисунках представлены как яркие цвета, так и есть рисунок, исполненный полностью в черном цвете.

Е.Г. Ломаева, Е.А. Пушкарёва
г. Ирбит

Учиться общению общаясь

В процессе профессиональной подготовки будущих педагогов важно развивать у них умение организовывать педагогическое взаимодействие, устанавливать психологический контакт с аудиторией. К уровню общекультурной подготовки выпускников учреждений среднего профессионального (педагогического) образования предъявляются требования:

- корректно выражать и аргументировано обосновывать свою мировоззренческую и социальную позицию;
- быть коммуникативно-компетентным в различных социальных группах, в совместной деятельности, в различных ситуациях;
- уметь построить диалог с субъектами образовательного сообщества (коллегами, обучающимися, родителями);
- владеть умениями личностно-ориентированного общения, взаимодействия.

В процессе педагогического общения имеет место публичное выступление, которое всегда является целенаправленным речевым воздействием ратора на психику слушателя. Поэтому педагог должен уметь организовать и поддерживать внимание слушателей, уметь устанавливать контакт между выступающим и аудиторией, уметь управлять этим процессом.

Важно развивать у студентов умение использовать в общении обратную связь.

Обратная связь – техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения.

Обратная связь включает:

- сознательный контроль коммуникативных действий;
- наблюдение за партнером и оценку его реакций;
- последующее изменение в соответствии с этим собственного поведения.

Умение использовать обратную связь в общении является важным в процессе коммуникации.

Профессия педагога требует от него готовности работать в «режиме диалога, взаимодействия», что предполагает сформированность умений особого рода: понимать себя и других, устанавливать психологический контакт, «вести» в общении, слушать, прогнозировать и оптимизировать межличностные отношения, свободно владеть речью. Эти коммуникативные умения требуют постоянного осмысления, рефлексии и развития.

В процессе профессиональной подготовки будущих педагогов важным является развитие деятельностно-коммуникативных качеств; создание условий для развития умений культурного диалога; эмпатических способностей студентов. Для практического овладения обучающимися эффективной речевой деятельностью в ее основных формах, видах, жанрах; культурой коммуникативного поведения в разнообразных лично и социально значимых ситуациях.

Выпускник ОУ СПО (педагогического) в профессиональной деятельности должен уметь устанавливать контакт с родителями обучающихся; молодому специалисту важно уметь организовывать общение с родителями, поэтому нужно обучать студентов преодолевать барьеры в общении.

Выпускникам важно знать психологические условия проведения бесед учителя с родителями, психологические основы проведения родительского

собрания. Для развития у студента данных качеств значение имеет развитие техники педагогического общения не только с ребенком, но и с родителями.

Для практического овладения эффективной речевой деятельностью важно учить студентов адаптировать свою речь к условиям, связанным со спецификой аудитории; включать в занятия психотехнические игры, игровые ситуации, «учиться общению общаясь».

Для развития у студентов умения устанавливать психологический контакт в работе с родителями, проводить с ними беседы можно предлагать на занятиях игровые ситуации: «мама» пришла в школу с претензией на «учителя», «начало первого родительского собрания в 1 классе» и др.; психотехнические игры: «Зеркало», «Шеренга» и др.; деловые игры. Например, фрагмент занятия по теме «Родительское собрание», форма проведения: деловая игра (круг).

План.

1. Проведение родительского собрания 1-й подгруппой студентов.
2. Проведение родительского собрания 2-й подгруппой студентов.
3. Обсуждение проведенных родительских собраний.
4. Подведение итогов занятия.

Целевая установка для студентов первой подгруппы: подготовить родительское собрание, в ходе которого нужно рассказать об особенностях программ по учебным предметам в первом классе, о требованиях учителя к устным и письменным работам учащихся, о помощи родителей в домашней работе учеников.

Представителям этой подгруппы нужно ответить на вопросы «родителей» (представителей другой подгруппы). Вопросов не должно быть больше пяти, причем один вопрос строится таким образом: «мама» рассказывает о своей полной беспомощности в общении с «ребенком» по поводу его отношения к учебе и просит «учителя» поговорить с «ребенком». Формулируется конкретная проблема, подготовленная студентами, и один из них изображает

этого «ребенка». Вопросы «учителям», готовящим собрание по учебной работе, не известны, т.е. имитируется ситуация, аналогичная реальной.

Студенты, готовящие родительского собрание, должны продумать формулировку темы, психологическую цель собрания, его структуру, содержание и форму проведения. Проводить собрание могут несколько человек, например, один проводит вступительную часть, во время которой демонстрируется умение использовать педагогический имидж, 1-2 «учителя» излагают основные вопросы по учебной работе, применяя умение убеждения, 2-3 человека отвечают на вопросы «родителей», остальные участники этой подгруппы готовят оформление собрания и «родительские» вопросы для другой подгруппы.

Студенты 2-ой подгруппы - «родители» - задают вопросы «учителям». Затем анализируют родительское собрание по следующему плану:

1. Актуальна ли тема собрания?
2. Какова психологическая цель родительского собрания?
3. Соблюдается ли логика изложения?
4. Что является основной частью собрания?
5. Является ли основная информация новой, полезной по содержанию, интересной по форме изложения?
6. Насколько были убедительны «учителя»?
7. Какое впечатление произвели «учителя»?
8. Удалось ли им установить психологический контакт?
9. Какие моменты были самыми удачными?
10. Что можно посоветовать?
11. Реализована ли психологическая цель?
12. Как проявили свою компетентность «учителя» при ответе на вопросы «родителей» (Н.И. Шелехова «Техника педагогического общения» – М., 1998)?

Такие занятия способствуют развитию деятельности-коммуникативных качеств студента, «речевой мобильности» будущего педагога, что, в свою очередь, должно обеспечить более успешную реализацию в профессиональной

деятельности, так как выпускники будут чувствовать себя комфортно в любой ситуации общения.

Т.В. Лукьянова

г. Екатеринбург

Социальный интеллект, его возрастные и гендерные особенности

Происходящие в российском обществе социально-экономические перемены обострили проблему обезличивания человека во взаимодействии с социальной средой. Разрешение этой проблемы зависит от развития способности к активной социокультурной адаптации. Усвоение системы норм отношений к миру, друг к другу определяется проявлением такого свойства личности как социальный интеллект. В свою очередь социальный интеллект представляет собой индивидуально-личностное свойство человека, которое проявляется в способности формировать отношение к самому себе, прогнозировать результаты своей деятельности, понимать свое поведение и поведение окружающих. Работа интеллекта позволяет человеку строить разные варианты «картины мира». Критерии уровня интеллектуального развития личности связаны с тем, как человек воспринимает, понимает и объясняет действительность, от этого зависят и особенности интеллектуального овладения ситуацией, и соответственно, особенности поведения в этой ситуации.

Актуальность данной проблемы заключается в том, что все большее значение приобретает такое свойство личности как умение эффективно общаться, объективно воспринимать информацию и реагировать на все изменения окружающего мира. А так как человек с рождения окружен социальной средой, то естественно, что она на него воздействует, преобразует его структуру, изменяет его мышление, навязывает другие ценности и обязанности. Особенно активно, уровень социального интеллекта изменяется в процессе взросления. Например, подростковый период является одним из самых сложных и насыщенных периодов человеческой жизни, который